

Політика повернення коштів ТОВ "Подих Життя"

Ця Політика повернення коштів (далі – Політика) визначає умови та порядок повернення коштів за товари та послуги, придбані у ТОВ "Подих Життя" (далі – "Компанія") через веб-сайт <https://podih.com.ua/> або іншим способом.

1. Загальні положення

1.1. Політика розроблена відповідно до Закону України "Про захист прав споживачів" та інших чинних нормативно-правових актів України.

1.2. Ця Політика є невід'ємною частиною Публічної оферти ТОВ "Подих Життя".

2. Умови повернення товару

2.1. **Товар належної якості:** * Покупець має право повернути товар належної якості протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дати його отримання, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. * **Умови для повернення товару належної якості:** * Товар не був у вживанні, не має слідів використання (подряпин, сколів, потертостей тощо). * Збережено товарний вигляд товару, його споживчі властивості, пломби, ярлики. * Збережено повну комплектацію товару та цілісність упаковки. * Наявність розрахункового документа (чек, квитанція), виданого Покупцю разом з проданим товаром. * **Важливо:** Товари, які були встановлені (здійснено монтаж) або введені в експлуатацію, а також товари, що відносяться до переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) згідно з Постановою Кабінету Міністрів України № 172 від 19.03.1994 р., поверненню не підлягають. Зокрема, це стосується частини обладнання, яке є технічно складними побутовими товарами.

2.2. **Товар неналежної якості (з дефектами):** * У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника або Продавця, або фальсифікації товару, Покупець має право вимагати: * Розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми. * Заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у Продавця, з відповідним перерахунком вартості. * Повернення товару неналежної якості здійснюється після проведення експертизи та підтвердження дефекту.

3. Порядок повернення коштів

3.1. Для здійснення повернення товару та/або коштів, Покупцю необхідно: * Зв'язатися з представником Компанії за телефоном або електронною поштою, вказаними на Сайті. * Надати заяву на повернення із зазначенням причини повернення, дати покупки, номера замовлення та контактних даних. * Надати копію розрахункового документа.

3.2. Компанія розглядає заяву протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту її отримання.

3.3. Кошти повертаються протягом **7 (семи) робочих днів** з моменту отримання товару Продавцем та підтвердження відповідності умовам повернення.

3.4. Кошти повертаються тим же способом, яким була здійснена оплата (на банківську картку, банківським переказом тощо).

3.5. У разі повернення товару належної якості, витрати на доставку товару до Продавця несе Покупець.

4. Повернення коштів за послуги

4.1. Повернення коштів за надані послуги (монтаж, сервісне обслуговування, проектування) можливе лише у випадках, коли послуги не були надані або були надані неналежної якості з вини Виконавця, що підтверджено відповідним актом або експертизою.

4.2. Порядок повернення коштів за послуги обговорюється індивідуально та фіксується у відповідних актах або додаткових угодах.

4.3. Повернення коштів за Консультаційні послуги не передбачено.

5. Контактна інформація

Для питань щодо повернення коштів, будь ласка, звертайтеся:

- **ТОВ "Подих Життя"**
- **Веб-сайт:** <https://podih.com.ua/>
- **Телефон:** +38(067) 273-00-98
- **Електронна пошта:** spiritusvitae5@gmail.com